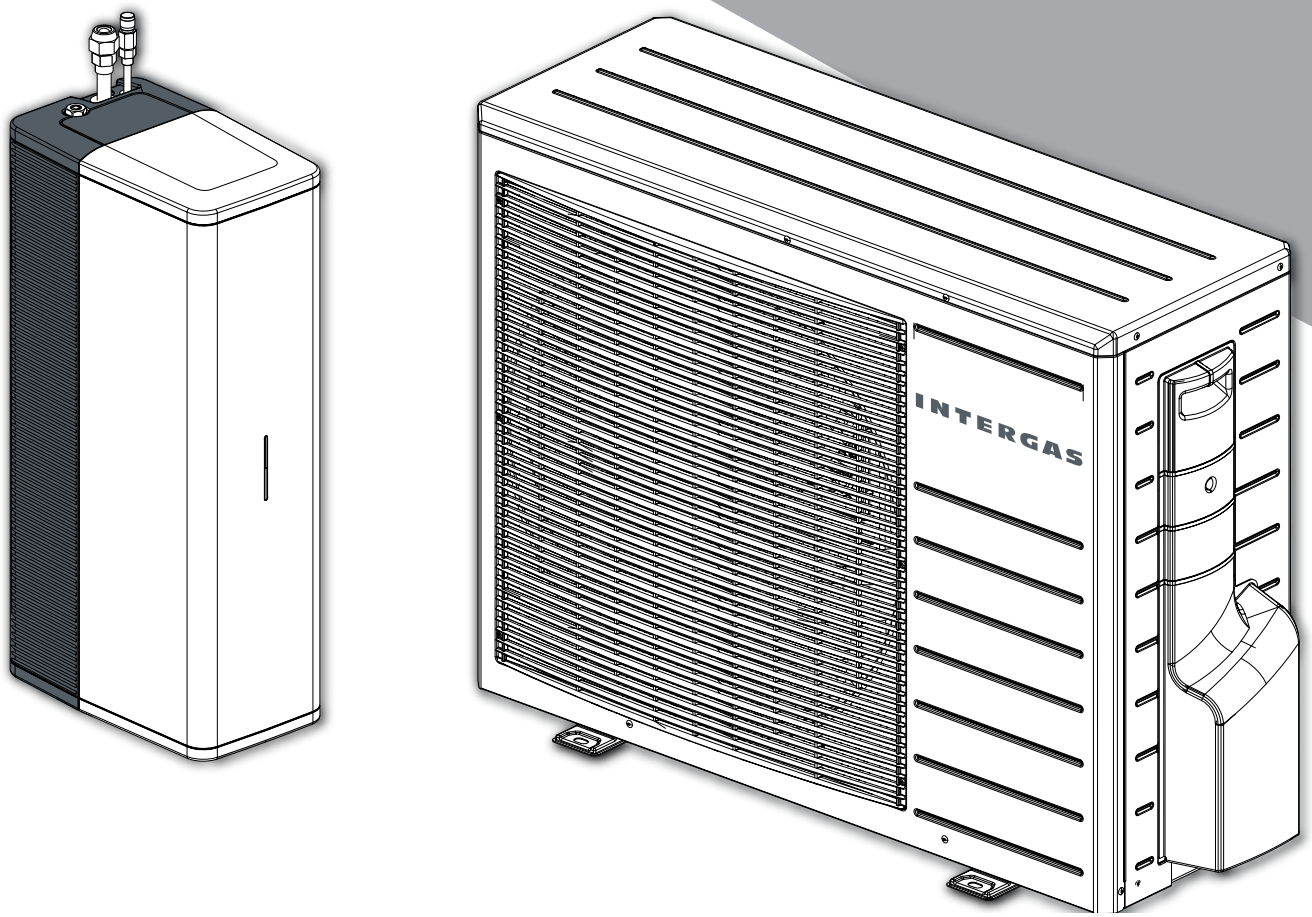
XTEND



BEDIENINGSVOORSCHRIFT

Hybride lucht-water warmtepomp systeem

Laat u vooral eerst voorlichten door de installateur omtrent het vullen, het ontluchten en de werking van het toestel en de installatie. Bewaar dit bedieningsvoorschrift zorgvuldig, bij voorkeur in de nabijheid van de binnenunit.

© 2023 Intergas Verwarming BV

Wijzigingen voorbehouden.

INTERGAS®

INHOUDSOPGAVE

1 Veiligheidsvoorschriften 3
1.1 Uitleg van de pictogrammen 3
1.2 Gebruikte afkortingen 3
1.3 Algemene veiligheidsinstructies 3

2 Algemeen 4
2.1 Algemeen principe 4
2.2 Energielabel Xtend hybride warmtepompsysteem 5
2.3 Typeplaat 5

3 Overzicht systeem 6
3.1 Binnenunit 6
3.2 Buitenunit 6

4 Werking van het systeem 7
4.1 Werking ruimteverwarming (CV) 7
4.2 Comfort Touch App 7

5 Bediening en uitlezing 8
5.1 Beschrijving Multicolor LED 8
5.2 Connectiviteitsprocedure WiFi bedieningsscherm 8
5.3 Beschrijving WiFi bedieningsscherm 10
5.4 Beschrijving dagprogramma's 11
5.5 Tijdsinstellingen 13
5.6 Hybride Modus instellen 13

6 Onderhoud 14

7 Storingen en reset 14

1 VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

1.1 Uitleg van de pictogrammen

VOORZICHTIG / BELANGRIJK

Procedures die, indien deze niet met de nodige voorzichtigheid uitgevoerd worden, schade aan het product, de omgeving of aan het milieu kunnen toebrengen of lichamelijk letsel tot gevolg kunnen hebben.

OPMERKING

Procedures en/of voorschriften welke, bij niet opvolgen, de werking van het systeem in negatieve zin kunnen beïnvloeden.

1.2 Gebruikte afkortingen

- **CV:** Centrale verwarming
- **IDU:** Indoor unit (binnenunit)
- **ODU:** Outdoor unit (buitenunit)
- **WAR:** Weersafhankelijke regeling

1.3 Algemene veiligheidsinstructies

Dit bedieningsvoorschrift is bedoeld voor de eigenaar en/of gebruiker van het hybride warmtepompsysteem.

- Houd de veiligheidsinstructies aan.
- Lees het installatievoorschrift.

Intentie tot gebruik
Het hybride warmtepompsysteem is alleen bedoeld voor huishoudelijk gebruik. Ieder ander gebruik is niet overeenkomstig met de voorschriften, bij eventueel daaruit voortvloeiende schade kan geen aanspraak op de fabrieksgarantie worden gemaakt.

Veiligheid
Ter voorkoming van gevaar door elektrische apparatuur gelden conform EN 60335-1 de volgende instructies:

Dit toestel kan door kinderen van 8 jaar en ouder en door personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis worden gebruikt, wanneer deze onder toezicht staan of, voor wat betreft het veilig gebruik van het toestel, zijn geïnstrueerd en de daaruit resulterende gevaren begrijpen. Kinderen mogen niet met het toestel spelen. De reiniging en het gebruikersonderhoud mogen niet door kinderen zonder toezicht worden uitgevoerd."
Wanneer de netaansluitkabel(s) word(en)t beschadigd, moet(en) deze door de fabrikant of haar servicedienst of een gekwalificeerde persoon worden vervangen, om gevaar te vermijden.

Inspectie en onderhoud
Het hybride warmtepompsyteem dient op een regelmatige basis onderhouden en geïnspecteerd te worden. Intergas adviseert hiervoor een onderhoudscontract af te sluiten met een erkend installateur, bij voorkeur hij die het systeem geïnstalleerd heeft.

Reparatie- en herstelwerkzaamheden mogen alleen uitgevoerd worden door een erkend installateur of door Intergas zelf.
Ondeugdelijke reparatie-, herstel- , of modificatiewerkzaamheden kunnen leiden tot waterschade, kortsluiting, lichamelijk letsel of brand.

2 ALGEMEEN

Het Intergas hybride warmtepompsysteem is een energiebesparend en milieuvriendelijk systeem, dat bedoeld is voor het verwarmen en leveren van warm water t.b.v. het CV circuit. Het systeem wint energie uit de buitenlucht en bestaat uit de binnenunit (IDU), de buitenunit (ODU) en CV-ketel.

Om onveilige situaties te voorkomen en mogelijke aanspraak te behouden dienen alle instructies in dit voorschrift te allen tijde te worden opgevolgd.

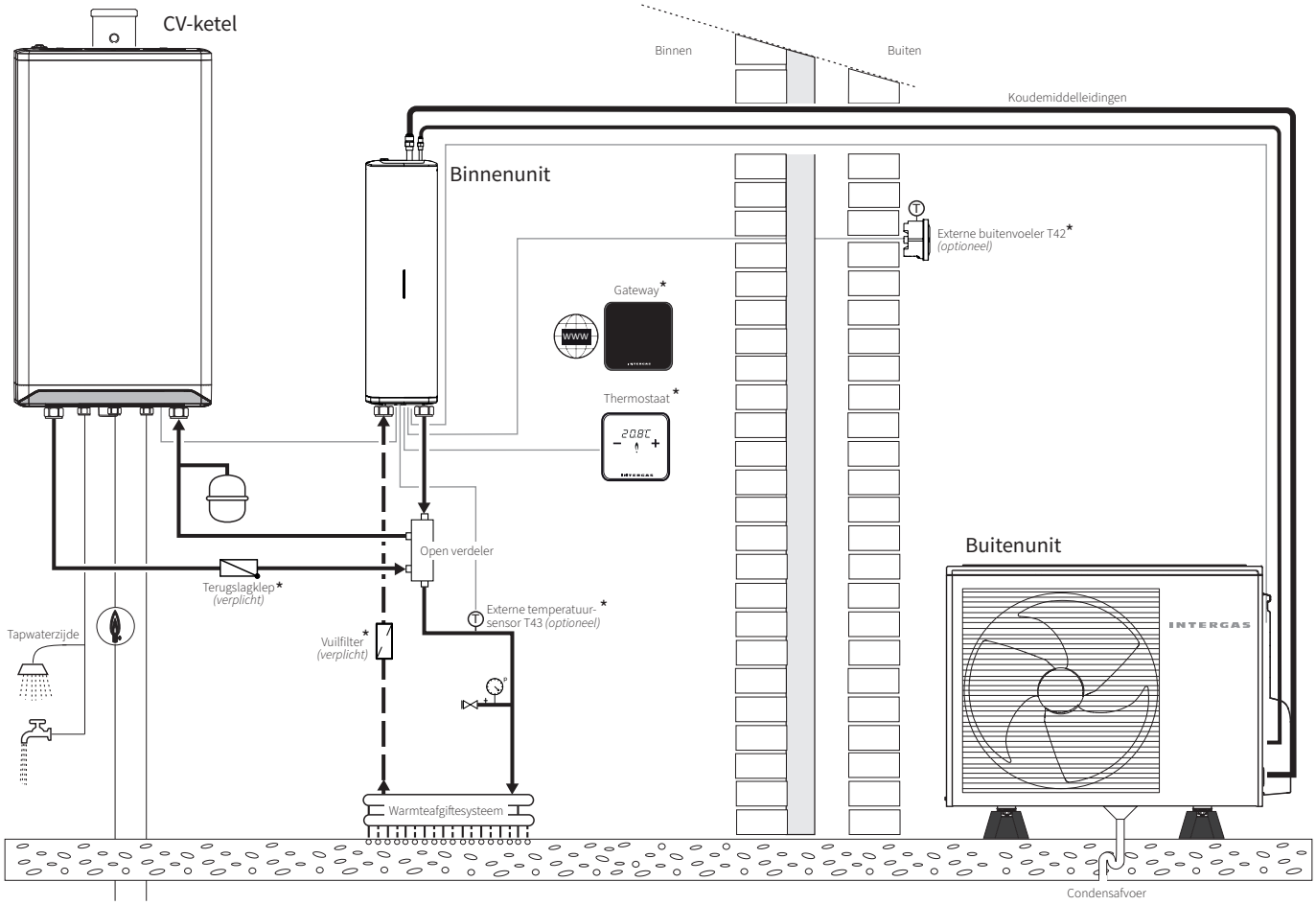
Het hybride warmtepompsysteem voldoet aan de Europese richtlijnen en aanvullende nationale voorschriften wat is aangeduid in een CE-markering. De bijbehorende conformiteitsverklaring is op te vragen bij Intergas Verwarming BV.

Het systeem bezit de volgende kenmerken:

1. Geavanceerde regeling; Deze regeling is ingebouwd in de binnenunit en verzorgt de aansturing en communicatie met zowel de buitenunit als de CV-ketel. Deze regeling stuurt en bewaakt de installatie met behulp van verschillende instellingen voor verwarming t.b.v. het CV circuit. De instellingen worden door de installateur en door de gebruiker via het WiFi bedieningsscherm of via de Intergas app uitgevoerd.
2. Hoogwaardige en efficiënte compressor.
3. Werkbereik van -15°C tot +30°C.

Na installatie en inbedrijfstelling van het hybride warmtepompsysteem kan het zijn dat er kleine storingen optreden of dat bepaalde instellingen opnieuw ingesteld of aangepast moeten worden. Deze bedieningshandleiding beschrijft de daarin te nemen stappen om dit op een veilige en correcte wijze uit te voeren. Indien bepaalde storingen of problemen blijven optreden, neem dan contact op met uw installateur.

2.1 Algemeen principe

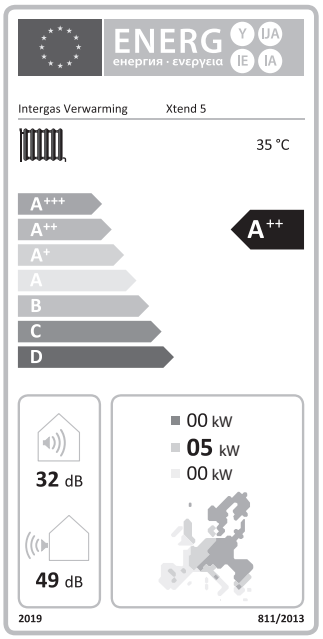


1. De met een (*) aangegeven onderdelen worden als optionele accesoires aangeboden.
2. De binnenunit kan zowel rechts als links van de CV-ketel worden geïnstalleerd.

2.2 Energielabel Xtend hybride warmtepompsysteem

Op basis van een Europese ErP richtlijn (Energy related Products) moeten alle nieuw geproduceerde hybride warmepomp ruimte verwarmers voldoen aan minimumeisen op het gebied van energieprestaties.
Het hybride warmtepompsysteem Xtend is voorzien van een Europees energielabel met daarop specifieke informatie op het gebied van energie efficiency klasse (voor CV), geluidsniveau en vermogen.

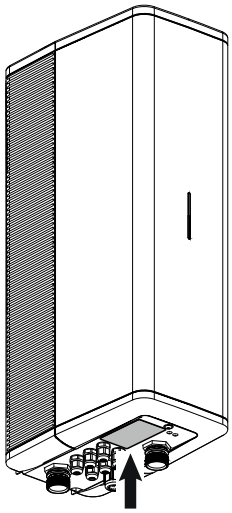
Het hybride warmtepompsysteem Xtend is voorzien van een A++ label voor lage temperatuur toepassing (35°C).

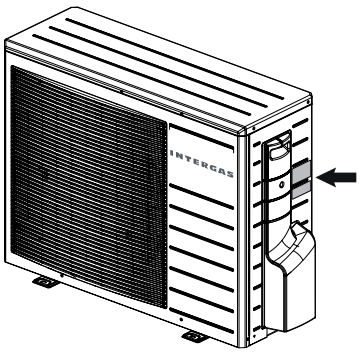


2.3 Typeplaat

De typeplaat bevindt zich aan de onderzijde van de binnenunit en aan de zijkant van de buitenuniten. Deze bevat onder meer de volgende informatie:

- Soort product
- Serienummer
- Bedrijfsdruk
- Elektrische voeding
- Elektrisch vermogen
- IP-waarde
- Gewicht
- Koudemiddel type (ODU)
- Koudemiddel hoeveelheid (ODU)





3 OVERZICHT SYSTEEM

Het hybride warmtepompsysteem Xtend 5 bestaat uit twee hoofdcomponenten:

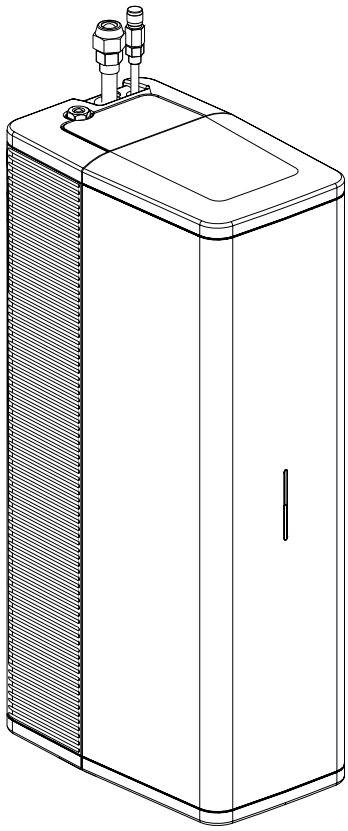
- De binnenunit
- De buitenunit

3.1 Binnenunit

De binnenunit is het verdeel- en regelstation van het gehele hybride warmtepompsysteem. Dit houdt in dat alle regelingen in het systeem via dit toestel lopen. De binnenunit is voorzien van een elektronisch modulerende circulatiepomp, een platenwisselaar en de regelunit.

De binnenunit zorgt ervoor dat, in combinatie met de buitenunit en zo nodig de CV-ketel, de gewenste watertemperatuur kan worden bereikt.

Wanneer de binnenunit in combinatie met de buitenunit niet voldoende warmte kan leveren, bijvoorbeeld bij extreem lage buitentemperaturen, zal de aanwezige CV-ketel een signaal ontvangen en gaan bijverwarmen om de gewenste watertemperatuur te bereiken.

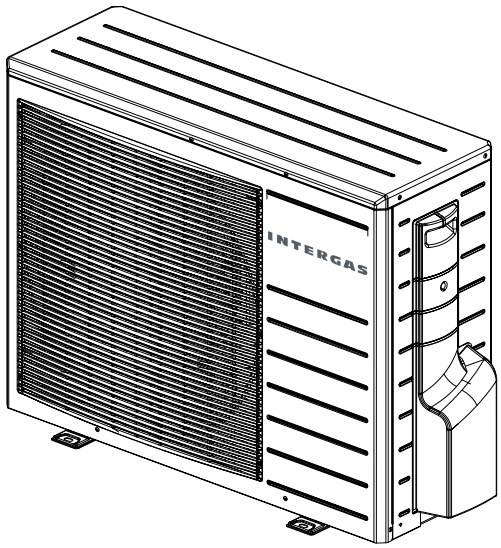


3.2 Buitenunit

De buitenunit is bedoeld voor opstelling buitenshuis en voor aansluiting op de binnenshuis geplaatste binnenunit.

De buitenunit voldoet aan elektrische beschermingsklasse IPX4.

De buitenunit heeft als taak, energie uit de buitenlucht te winnen en die aan de binnenunit over te dragen.
De compressorsnelheid varieert, zodat de juiste hoeveelheid energie wordt geleverd. Ook de ventilator is toerentalgeregeld en moduleert de snelheid afhankelijk van de warmtevraag. Daardoor blijft het energieverbruik zo laag mogelijk.



4 WERKING VAN HET SYSTEEM

Het hybride warmtepompsysteem is bedoeld om op een duurzame manier water te verwarmen en toe te voeren aan de CV- installatie. Het systeem is gebaseerd op het lucht-water principe waarbij de buitenunit de energie wint uit de buitenlucht en deze warmte overdraagt via de platenwisselaar aan de waterleidingen en vervolgens naar de warmte afgiftepunten (CV) in de woning.

De leidingen die van buiten naar binnen gaan zijn gevuld met koudemiddel, wat nodig is voor het onttrekken van de warmte uit de buitenlucht. Het hybride warmtepompsysteem kan aangestuurd worden door een OpenTherm kamerthermostaat. Voor een gegarandeerde werking adviseren wij gebruik te maken van de Intergas Comfort Touch.

Het systeem is voorzien van een modulerende regeling. Dit betekent dat het vermogen wordt aangepast aan de gewenste warmtebehoefte. Dit wordt geregeld door de regelunit die de warmtevraag van de verwarming controleert en de warmtepomp installatie hierop aanstuurt.

4.1 Werking ruimteverwarming (CV)

De warmtevraag ontstaat doordat de ruimtetemperatuur lager is dan de ingestelde temperatuur van de kamerthermostaat. De temperatuurregeling van de CV moduleert op basis van de ingestelde CV-aanvoertemperatuur. Dit houdt in dat als de gewenste CV-aanvoertemperatuur wordt benaderd het systeem het vermogen aanpast.

Indien de buitenunit onvoldoende warmte kan leveren om aan de warmtevraag te voldoen of omdat deze afgeschakeld wordt in verband met te lage buitentemperaturen, zal automatisch de aanwezige CV-ketel inschakelen. Deze zal het verschil in gevraagde warmte en geleverde warmte bijverwarmen. Zodra de gewenste warmtevraag bereikt is zal de CV-ketel stoppen met bijverwarmen.

4.2 Comfort Touch App

Om beheer op afstand mogelijk te maken is het noodzakelijk de binnenunit met de Intergas Gateway te combineren.
Deze set bestaat uit een Intergas Gateway en aansluitmateriaal.

Wanneer de Intergas Gateway wordt toegepast kan tevens de eindgebruiker gebruik maken van de Comfort Touch App; een thermostaat App. De Comfort Touch App is te downloaden via zowel de Google Play Store als de Apple Appstore.

Voor het instellen en de verdere beschrijving van de Comfort Touch App, zie link:
https://www.intergas-verwarming.nl/consument/producten/comfort-touch-app/

Available on the Google Play

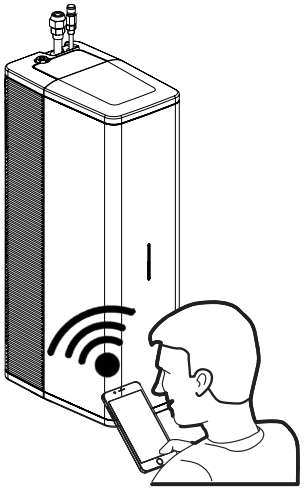
Download on the App Store

5 BEDIENING EN UITLEZING

De binnenunit is voorzien van een multicolor LED en een bedieningsknop. De LED verlichting vertelt aan de hand van diverse kleuren de status van het systeem.

De bedieningsknop kan gebruikt worden om het toestel aan of uit te zetten en om een lokaal WiFi netwerk te genereren, zodat het toestel eenvoudig gekoppeld kan worden met een smartphone, tablet of laptop.

Het gedrag van het hybride warmtepompsysteem kan middels dit WiFi bedieningsscherm gevolgd worden. Daarnaast kunnen diverse instellingen, storingen en de gebruikershistorie worden geraadpleegd en worden aangepast.



5.1 Beschrijving Multicolor LED

De volgende kleuren kunnen van toepassing zijn:

Primaire kleuren:

- ► Wit (korte flits) = Toestel is uit.
- ► Wit (continu) = Toestel in standby modus. *(Toestel is aan, maar er is geen functie actief)*
- ► Groen (continu) = Toestel in bedrijf. *(Beantwoord een warmtevraag)*
- ► Groen (knipperen) = Interne actie wordt uitgevoerd.
- ► Rood (continu) = Notificatie actief. *(Toestel heeft aandacht nodig, maar blijft functioneren)*
- ► Rood (snel knipperend) = Interne fout. *(Raadpleeg Intergas Verwarming BV)*
- ► Rood (knipperen) = Fatale / Blokkerende fout actief. *(Toestel draait in noodprogramma op de CV-ketel)*

Secundaire kleur:

- ► Paars (snel knipperend)= Zoekt maximaal 5 seconden naar een Intergas Gateway.
- ► Paars (knipperend) = WiFi access punt is actief of er is een verbinding met een smartphone of tablet tot stand gebracht.

De paarse kleur kan afgewisseld worden met één van de bovenstaande primaire kleuren.
(bijvoorbeeld: paars/groen = beantwoord een warmtevraag en de WiFi module is actief)

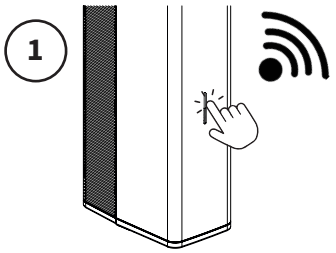
5.2 Connectiviteitsprocedure WiFi bedieningsscherm

Er zijn twee manieren om toegang tot het WiFi bedieningsscherm te krijgen:

- ► Quick guide (snelle verbinding middels QR-codes), zie **§5.2.1**
- ► Handmatige toegang, zie **§5.2.2**

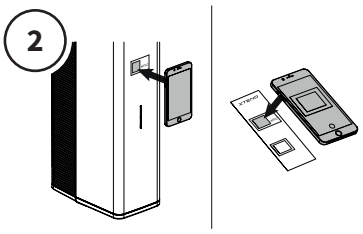
5.2.1 Quick guide (snelle verbinding middels QR-codes)

1. **Activeer het WiFi-access punt** op de Xtend door de LED-knop op de voorzijde van het toestel kort in te drukken. *De LED zal paars gaan knipperen.*

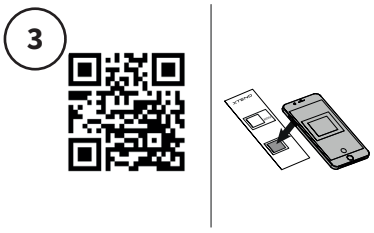


2. **Scan de <u>1ste QR-code</u>** welke op de voorzijde van het toestel is geplakt of die zich op de kaart bevindt. *Er wordt nu WiFi-verbinding met de Xtend gemaakt.*

   ► **Let op: deze 1ste QR-code is een uniek en moet goed bewaard worden!**

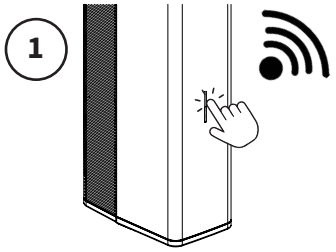


3. **Scan de <u>2de QR-code</u>** zoals hiernaast is afgebeeld of die zich op de kaart bevindt. *Daarmee kan eenvoudig de webbrowser worden geopend, met daarin direct toegang tot het WiFi bedieningsscherm.*



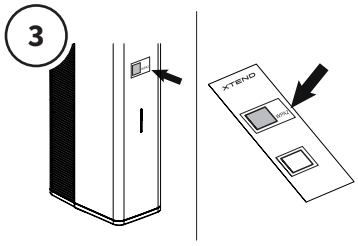
5.2.2 Handmatige verbinding

1. **Activeer het WiFi-access punt** op de Xtend door de LED-knop op de voorzijde van het toestel kort in te drukken. *De LED zal paars gaan knipperen.*



2. **Ga naar de WiFi instellingen op de smartphone, tablet of laptop** en zoek naar het netwerk "Xtend_<serienummer>", *bijvoorbeeld Xtend_2209z01234.*

3. **Selecteer netwerk Xtend en voer het wachtwoord in** welke op de QR-code sticker is af te lezen onder WPA2 (op de voorzijde van het toestel of op de kaart)



4. **Open een webbrowser** op de smartphone, tablet of laptop.

5. **Typ "mydevice.intergas.nl"** in als URL in de adresbalk van de webbrowser en druk "go/enter". *Mocht de pagina van "mydevice.intergas.nl" niet bereikbaar zijn, typ dan "10.20.30.1" en druk op "go/enter".*

Er is nu toegang tot het WiFi bedieningsscherm.
De LED zal 15 minuten lang paars gaan knipperen. Zodra de LED niet meer knippert zal de WiFi verbinding niet meer actief zijn.

5.3 Beschrijving WiFi bedieningsscherm

Het WiFi bedieningsscherm is ontworpen voor zowel eindgebruiker (bewoner) als installateur. Via deze lokale webserver kan de actuele data van het hybride warmtepompsysteem, zoals o.a. energieverbruik, notificaties en storingen uitgelezen worden. Instellingen (parameters) kunnen middels het bedieningsscherm bediend en beheerd worden.

De volgende menu's zijn zodoende beschikbaar:

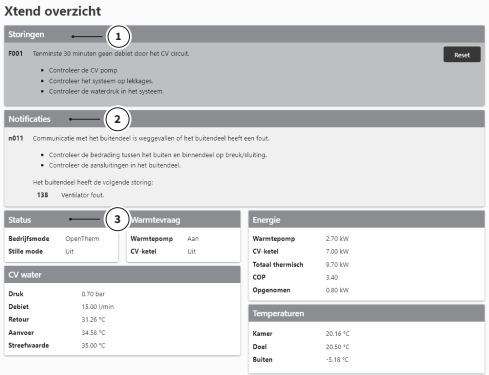
- ► **Overzicht**
- ► **Verbindingen**
- ► **Instellingen**
- ► **Service**

OPMERKINGEN

► **De volgende afbeeldingen geven slechts een beschrijving van het bedieningsscherm en kunnen van de werkelijkheid afwijken.**

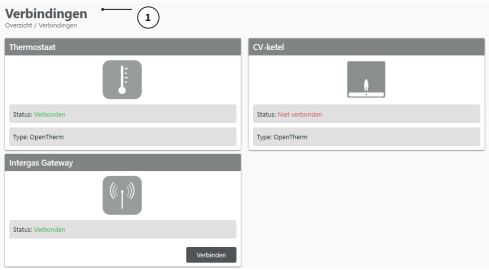
5.3.1 Overzicht (hoofdpagina)

1. Storingen worden gepresenteerd aan de hand van foutcodes. Deze worden bovenaan de pagina weergegeven. De “reset” button biedt de mogelijkheid om een foutcode snel op te lossen.
2. Notificaties worden evenals foutcodes bovenaan de pagina gepresenteerd. Het systeem zal trachten om de notificaties zelf op te lossen. indien een notificatie blijft aanhouden zal gekeken moeten worden naar mogelijke oplossingen.
3. De belangrijkste statussen en statistieken worden hier getoond.



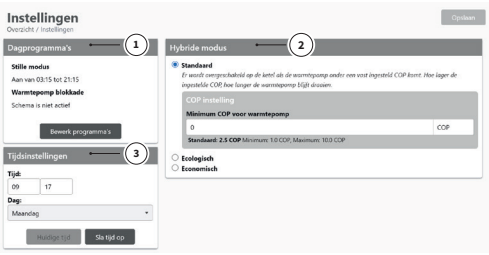
5.3.2 Verbindingen

1. Deze pagina geeft een overzicht weer van alle verbonden apparaten. Druk op "verbinden" om het toestel te verbinden met een Intergas Gateway (indien beschikbaar). *De multicolor LED zal dan 5 seconden snel paars knipperen.*



5.3.3 Instellingen (voor zowel eindgebruiker als installateur)

1. Voor het instellen van dagprogramma's.
2. Voor het instellen van de gewenste Hybride modus.
3. Voor het instellen van de tijd en dag.



5.3.4 Service (specifiek voor installateur)

1. Installatie wizard, voor de configuratie van het systeem.
2. Gereedschappen, voor gebruik bij (onderhoud)werkzaamheden
3. Parameters, om het systeem af te stellen.
4. Statistieken, om live data te raadplegen.
5. Firmware (update), *indien beschikbaar.*

5.4 Beschrijving dagprogramma's

- ► **Stille Modus**
- ► **Interne CV-klokprogramma's:**
  1. **Comfort Modus - Nachtverlaging of;**
  2. **ECO Modus - dagverhoging**
- ► **Warmtepomp blokkade**

5.4.1 Stille Modus

- ► **Gebruik deze functie alleen als er sprake is van geluidsklachten.**
- ► **De Stille Modus kan tot minder comfort en/of hogere energiekosten leiden.**

Het systeem is voorzien van de mogelijkheid om (bijvoorbeeld in de nachtelijke uren) in een Stille Modus te functioneren.
Binnen deze periode dat de modus is geactiveerd wordt de snelheid (toerental) van zowel de compressor als de ventilator aangepast om het geluidsniveau van de buitenunit te reduceren.
Er kunnen 2 tijdvakken (1 – 2 en 3 – 4) in het WiFi bedieningsscherm geprogrammeerd worden waarin de Stille modus actief is.

Om, als gevolg van deze modus, te voorkomen dat het systeem onvoldoende vermogen heeft om de woning warm te houden of om een te grote temperatuurdaling tegen te gaan, wordt deze modus automatisch uitgeschakeld bij een te lage buitentemperatuur.

Stille Modus instellen:

In dit voorbeeld wordt de Stille Modus ingesteld met als tijdvak 23:00 tot 07:00 uur. Binnen dit tijdvak wordt het geluidsniveau van de buitenunit gereduceerd. De Stille Modus heeft altijd een "Aan"" en "Uit" tijdvak nodig.

-

1. Ga naar "Instellingen" in het WiFi bedieningsscherm.
2. Selecteer "bewerk programma's".
3. Selecteer "Stille Modus".
4. Bewerk een tijdvak door op het "bewerk" icoon te klikken of voeg een moment toe.
5. Selecteer een tijd. Stel met behulp van de pijltjes toetsen de gewenste tijd in (bijvoorbeeld 23:00).
6. Selecteer een actie ("Aan")
7. Klik op "wijzigen"
8. Selecteer een tweede tijdvak.
9. Selecteer een tijd. Stel met behulp van de pijltjes toetsen de gewenste tijd in (bijvoorbeeld 07:00)
10. Selecteer een actie ("Uit")
11. Klik op "Sluiten" om het programma te verlaten.
12. De instellingen zijn opgeslagen.

5.4.2 Interne CV-klokprogramma’s

Indien geen gebruik gemaakt gaat worden van het weekprogramma via de Comfort Touch App (of op enigerlei wijze via de gateway), is er de mogelijkheid om een regeling via het interne CV-klokprogramma in te stellen. Er zijn dan twee CV-klokprogramma's waaruit gekozen kan worden.

- ▶ “Comfort modus” met toepassing van nachtverlaging
- ▶ “ECO modus” met toepassing van dagverhoging

Let op: Vraag uw installateur naar de ingestelde modi.

1. Comfort Modus - nachtverlaging

Binnen de ingestelde tijdvakken (dus wanneer het klokprogramma op ON staat en dus de CV actief is) zal de ingestelde temperatuur van de kamerthermostaat aangehouden worden.

Buiten de ingestelde tijdvakken (dus wanneer het CV-klokprogramma op OFF staat en dus de CV inactief is) zal de ingestelde temperatuur op de kamerthermostaat verlaagd worden.

Indien de CV weer actief wordt (CV-klokprogramma van OFF naar ON) zal de buitenunit direct op hoger vermogen gaan draaien om de ingestelde temperatuur van de kamerthermostaat te bereiken.

Om, als gevolg van deze modus, te voorkomen dat het systeem onvoldoende vermogen heeft om te grote temperatuurschommeligen op te vangen, wordt deze modus automatisch uitgeschakeld bij een te lage buitentemperatuur.

2. ECO Modus - dagverhoging

Binnen de ingestelde tijdvakken (dus wanneer het klokprogramma op ON staat en dus de CV actief is) zal de ingestelde temperatuur van de kamerthermostaat aangehouden worden met daarnaast toepassing van de regeling dagverhoging. Via deze regeling is het mogelijk om tijdens de daguren de ingestelde temperatuur van de thermostaat tijdelijk te verhogen.

Buiten de ingestelde tijdvakken (dus wanneer het klokprogramma op OFF staat en dus de CV inactief is) zal de ingestelde temperatuur van de kamerthermostaat aangehouden worden.

Om, als gevolg van deze modus, te voorkomen dat het systeem onvoldoende vermogen heeft om te grote temperatuurschommelingen op te vangen, wordt deze modus automatisch uitgeschakeld bij een te lage buitentemperatuur.

5.4.3 Warmtepomp blokkade

Met behulp van een apart dagprogramma (onafhankelijk van de Stille Modus) kan de warmtepomp in een tijdvak geblokkeerd worden.

Warmtepomp blokkade instellen:

In dit voorbeeld wordt het klokprogramma warmtepomp blokkade ingesteld met als tijdvak 00:00 tot 06:00 uur. Binnen dit tijdvak zal de warmtepomp gedeactiveerd worden. Alle warmtevragen worden dan doorgestuurd naar de CV-ketel.
Het programma Warmtepomp blokkade modus heeft altijd een “Aan”” en “Uit” tijdvak nodig.

1. Ga naar “Instellingen” in het WiFi bedieningsscherm.
2. Selecteer “bewerk programma’s”.
3. Selecteer “Warmtepomp blokkade”.
4. Bewerk een tijdvak door op het “bewerk” icoon te klikken of voeg een moment toe.
5. Selecteer een tijd. Stel met behulp van de pijltjes toetsen de gewenste tijd in (bijvoorbeeld 00:00).
6. Selecteer een actie (“Aan”)
7. Klik op “wijzigen”
8. Selecteer een tweede tijdvak.
9. Selecteer een tijd. Stel met behulp van de pijltjes toetsen de gewenste tijd in (bijvoorbeeld 06:00)
10. Selecteer een actie (“Uit”)
11. Klik op “Sluiten” om het programma te verlaten.
12. De instellingen zijn opgeslagen.

5.5 Tijdsinstellingen

1. Stel met behulp van de pijltjes toetsen de gewenste tijd en dag in of selecteer "huidige tijd" om de tijd en dag van uw apparaat over te nemen.
2. Klik op "Sla tijd op".

5.6 Hybride Modus instellen

Het hybridesysteem bestaat uit een combinatie van verwarmen door de warmtepomp en de CV-ketel of verwarmen door alleen de CV-ketel. Dit wordt gedaan op basis van de gemiddelde COP (prestatiecoëfficiënt), op grond van een zo laag mogelijke kostprijs en/of CO_2 emissie.

1. Selecteer de gewenste modi.
   - ► **Standaard COP geregeld**
   - ► **Ecologisch (op basis van CO_2 uitstoot)**
   - ► **Economisch (op basis van tarieven)**
2. Stel met behulp van de pijltjestoetsen de gewenste waarde in.
3. Druk op “Opslaan”.

6 ONDERHOUD

Er dient op jaarlijkse basis door een bevoegd installateur onderhoud en reinigingswerkzaamheden uitgevoerd te worden aan het gehele hybridewarmtepompsysteem.

De binnenunit en de buitenunit kunnen met een vochtige doek gereinigd worden. Gebruik geen agressieve of schurende schoonmaak- of oplosmiddelen.

Controleer de buitenunit regelmatig op vervuiling (straatvuil, bladeren, etc.) en reinig dit zo nodig. Controleer ook de drain op verstopping/vervuiling en reinig deze zo nodig.

Controleer bij sneeuwval of de buitenunit vrij blijft van sneeuw. Verwijder sneeuw rondom en bovenop de unit om een goede werking te kunnen blijven garanderen.

Controleer de buitenunit op beschadigingen en werk deze bij om roestvorming te voorkomen.

7 STORINGEN EN RESET

BELANGRIJK

- ► **Indien door een storing/notificatie de CV-ketel de taak van het hybride warmtepompsysteem overneemt, kan dit een ongunstig effect op het energiegebruik hebben.**
- ► **Raadpleeg altijd uw installateur bij herhaaldelijk optreden van notificaties of andere storingen.**

Indien het systeem zich in een lockout bevindt, zal de warmtevraag automatisch worden doorgestuurd naar de CV-ketel. Deze zal de warmtevraag beantwoorden.

De Multicolor LED zal rood branden als de regelunit een storing of notificatie in het systeem detecteert. De storing- of notificatiecode wordt in het WiFi bedieningsscherm weergegeven of indien beschikbaar op de kamerthermostaat, afhankelijk van welk type thermostaat.

Notificaties worden getoond indien er zich ergens in het systeem een afwijking voordoet die niet van invloed is op de vitale werking van het systeem. Notificaties verdwijnen indien het systeem de afwijking kan herstellen.

Storing resetten

1. Maak een verbinding met het WiFi bedieningsscherm om de storing- of notificatiecode af te kunnen lezen.
2. Optie 1: Druk op de resetknop in het WiFi bedieningsscherm om een storingscode te verhelpen.
   Optie 2: houd de bedieningsknop op het toestel 8 seconden vast om een storing te verhelpen. Het toestel zal dan opnieuw gestart worden.
3. Bij herhaaldelijk terugkeren van een storing of notificatie dient u uw installateur te raadplegen.

Intergas Verwarming BV
Europark Allee 2
Postbus 6
7740 AA Coevorden
Tel: 088 878 8500
info@intergas.nl
www.intergas.nl

2023 Intergas Verwarming BV

Alle rechten voorbehouden.
De verstrekte informatie geldt voor het product in standaard uitvoering. Intergas Verwarming BV kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade voortvloeiend uit de van de standaard uitvoering afwijkende specificaties van het product. De beschikbare informatie is met alle mogelijke zorg samengesteld, maar Intergas Verwarming BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten in de informatie of voor de gevolgen daarvan.
Intergas Verwarming BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit werkzaamheden die door derden zijn uitgevoerd.

Wijzigingen voorbehouden.

88009402